

UNIVERSITATEA DE ARTE “GEORGE ENESCU” IAȘI
Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic

MIHAELA MITESCU LUPU

INSTRUMENTE TEORETICE ȘI PRACTICE
ÎN
MANAGEMENTUL CLASEI DE ELEVI

IAȘI
2010

Coperta: Carmen Antochi
Culegere computerizată text: Carmen Antochi

Referenți științifici: conf.univ.dr. Eugenia Maria Pașca
lect. univ.dr. Elena Seghedin

Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României

MITESCU LUPU, MIHAELA

Instrumente teoretice și practice în managementul clasei de elevi / Mihaela Mitescu Lupu. - Iași
: Artes, 2010

Bibliogr.

ISBN 978-973-8263-95-6

371.12:65.012.4

©2010 Editura Artes
Str.Horia, nr.7-9, Iași, România
Tel.: 0040-232.212.549
Fax: 0040-232.212.551
e-mail: enescu@arteiasi.ro

Tipar digital realizat la tipografia Editurii „Artes”

Tabla de materii

<i>Cuvânt înainte</i>	9
-----------------------------	---

Partea I : Aspecte teoretice în managementul clasei de elevi

Capitolul I

Obiectul si problematica managementului clasei de elevi	13
Delimitări conceptuale: management, management educațional	13
Abordarea managerială a clasei de elevi – o propunere didactică modernă.....	15
Referințe bibliografice	19

Capitolul II

Dimensiuni generale ale conducerii în sistemul de învățământ.

Activități manageriale de bază ale cadrului didactic	20
Succesul managerial	20
Activitățile manageriale de bază ale cadrului didactic	22
Planificarea	23
Organizarea	24
Controlul și îndrumarea	24
Evaluarea	25
Consilierea	26
Decizia educațională	27
Referințe bibliografice	29

Capitolul III

Stiluri manageriale ale cadrelor didactice	30
Stil educațional și stil managerial: delimitări conceptuale	30
Leadership și management educațional	32
Către o posibilă tipologie a stilurilor manageriale în educație	35
Referințe bibliografice	37

Capitolul IV

Clasa ca grup social. Relațiile educaționale	39
Climatul organizației școlare	39
Roluri și relații în cadrul grupului	40
De la grup social la echipă	42
Raportul coeziune – performanță în viața echipei școlare	43
Stadiile dezvoltării grupurilor înalt coezive	45
Referințe bibliografice	46

Capitolul V

Metode și instrumente de cunoaștere a clasei ca grup social	47
Metode și instrumente de cunoaștere a grupului clasă	48
Tehnicile sociometrice	48
Tehnici de observare	50
Tehnici de intervievare	51
Alte metode de adunare a datelor	52
Referințe bibliografice	53

Capitolul VI

Criza și conflictul în spațiul clasei de elevi	55
Conflictul – caracterizare generală	55
Cooperare, competiție și conflict	57
Funcții ale conflictului	58
Tipologia conflictului	59
Către un model procesual al conflictului	60
Modelul preocupărilor bilaterale	64
Conflict, tensiune, violență	65
Situatiile de criză educațională în clasa de elevi	65
Referințe bibliografice	66

Capitolul VII

Managementul conflictului în clasa de elevi	69
Necesitatea soluționării conflictelor	69
Provocarea, prevenirea, reducerea și rezolvarea conflictelor.....	70
Acțiuni în procesul de soluționare a conflictului: negocierea și medierea	73
Forme tipice de negociere	75
Referințe bibliografice	78

Partea a II-a: Sugestii metodologice și propuneri aplicative

Capitolul I

Comunicare eficientă la nivelul clasei:

tipuri, scheme și stiluri de comunicare	83
Comunicarea multi-canal	83
Cum putem transmite mesaje eficient?	84
Care este semnificația comunicării ?	84
Exerciții	85
Sugestii	86
Semnificații și resurse pedagogice ale spațiului și spațialității în clasa de elevi	87
Comunicarea în spațiul clasei de elevi – aspecte ergonomice	87
Spațiul interpersonal și semnificațiile lui posibile	91
Exercițiu	93
Stiluri în comunicarea colegială	94
Exercițiu	94
Prezentarea și ascultarea eficiente	96
Stilurile (senzoriale) de învățare și prezentările VAKOG	96
Stilul predominant vizual	96
Stilul predominant auditiv	97
Stilul predominant kinestezic	97
Exerciții	99
Sugestii	99
Forme ale falsei ascultări. Provocarea și antrenarea ascultării eficiente	100
Feedback formativ	102
Ce este feedback-ul eficient?	102
Cum putem oferi feedback eficient ?	102
Alte procedee (tehnici pentru FB formativ)	103
De ce oferim feedback?	104
Exerciții	104
Sugestii	105

Capitolul II

Comunicarea cu părinții	106
Comunicarea rezultatelor școlare	106
Ședințele cu părinții	107

Capitolul III

Cunoașterea grupului de elevi	108
Conducerea (leadership) și rolurile în cadrul grupului	108
2 dimensiuni fundamentale ale Leadership-ului	109
Cum să „evii” leadership-ul în grupuri restrânse.....	109
Exercițiu	110
Adevărat sau fals?	110
Dinamica grup – echipă	111
Exercițiu	111
Etapale constituirii deciziei de grup	111
Caracteristici ale echipei	112
Factori determinanți ai coeziunii de grup	112
Conflicte în spațiul sălii de clas .Rezolvarea conflictelor	113
Exerciții	113

Capitolul IV

Criza în spațiul școlii	116
Modele de analiză și proiectarea unei intervenții în situație de criză	116
Modelul analizei SWOT	116
Tehnica fishboning	117
Modelul de analiză CHAT	118

Summary	123
Bibliografie	124